

よくあるお問い合わせ

2025-26シーズン KUROBEアクアフェアリーズファンクラブについて

2025.11.26(金) 更新 (1/2)

Q : VメンバーIDからファンクラブ加入時に「JSPORTSバレーボールシーズンパス」を購入した場合の流れを教えてください。

A : ご購入後、アクアフェアリーズよりクーポンコードをメールか郵送にてお送りいたします。
その後、下記の手順通りにお試ください。

1. JSPORTS ID(無料)への登録

→ 詳細はこちら <https://www.jsports.co.jp/jsportsid/>

2. 無料登録済み(ログイン済み)の状態でクーポンコードを入力

→ 詳細はこちら https://www.jsports.co.jp/support/page/?p_id=78

3. クーポン入力後、JSPORTS オンデマンドサイト並びに

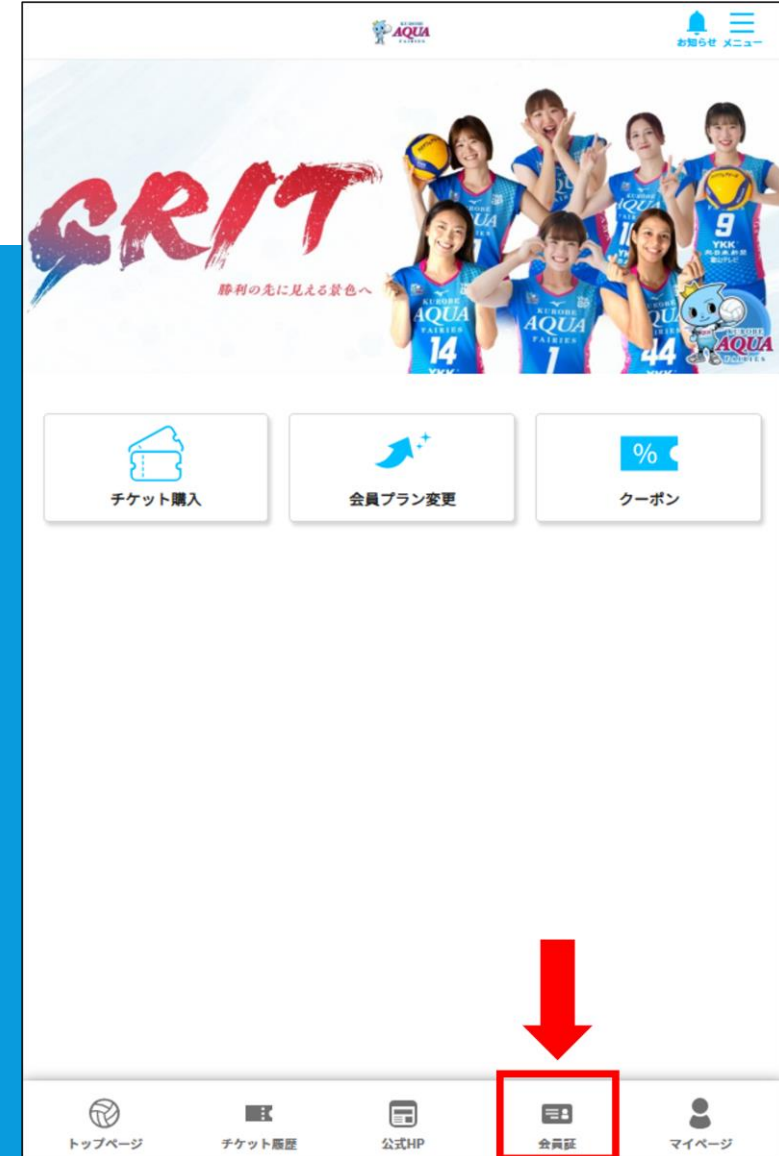
アプリ(どちらもログイン済み前提)にてバレーボールパックの視聴が可能

※クーポンコード発送にはお時間をいただく場合がございます。

2025.11.26(金) 更新 (2/2)

Q : VメンバーIDからファンクラブに加入したが、
郵送されてきた特典に会員証が入っていない。

A : VメンバーIDにてファンクラブにご登録された方は
会員証がデジタルとなります。現物はございません。
VメンバーIDにログインいただき、
入会済みファンクラブより
「KUROBEアクアフェアリーズ」を選択し、
右図のように会員証をご確認ください。



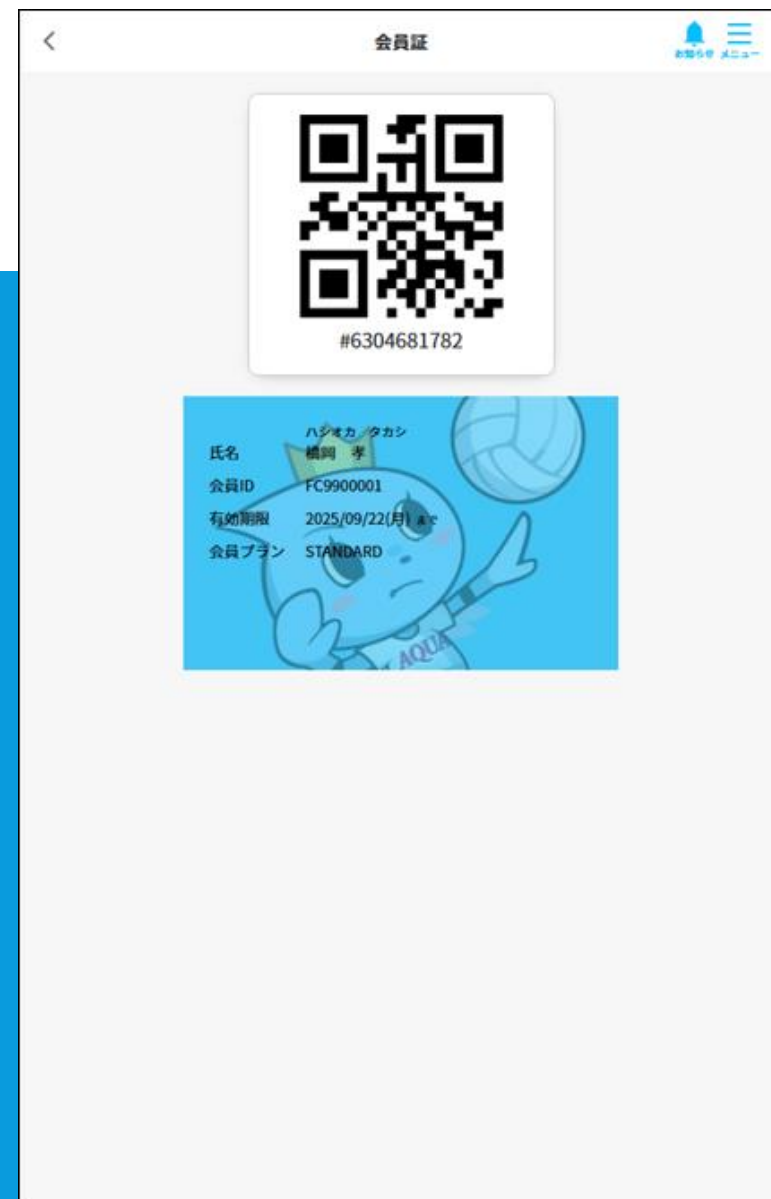
2025.9.17(水) 更新

Q：入会を行ったのに、会員証ページの有効期限が変更されない

A：システム上の都合により、現在有効期限が変更されない状況にあります。

大変ご迷惑をおかけいたしまして、
申し訳ございません。

9/22(月) 15:00よりページが更新されますので、
今しばらくお待ちください。



2025.9.12(金) 更新

Q：右図メッセージが表示され、
ファンクラブページを見ることができない

A：新規ご登録いただいた方は、システム上の都合により、
現状、ファンクラブページを見ることができません。
大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。
9/22(月) 15:00 よりページが表示されますので、
今しばらくお待ちください。

